

Prêts pour un plongeon dans le monde de l'évaluation ?



Medialib77

La médiathèque en ligne
où vous voulez quand vous voulez

seine-et-marne.fr

SEINE & MARNE 77
LE DÉPARTEMENT



<http://mediatheque.seine-et-marne.fr>

Déroulé de la présentation

Le service Medialib77

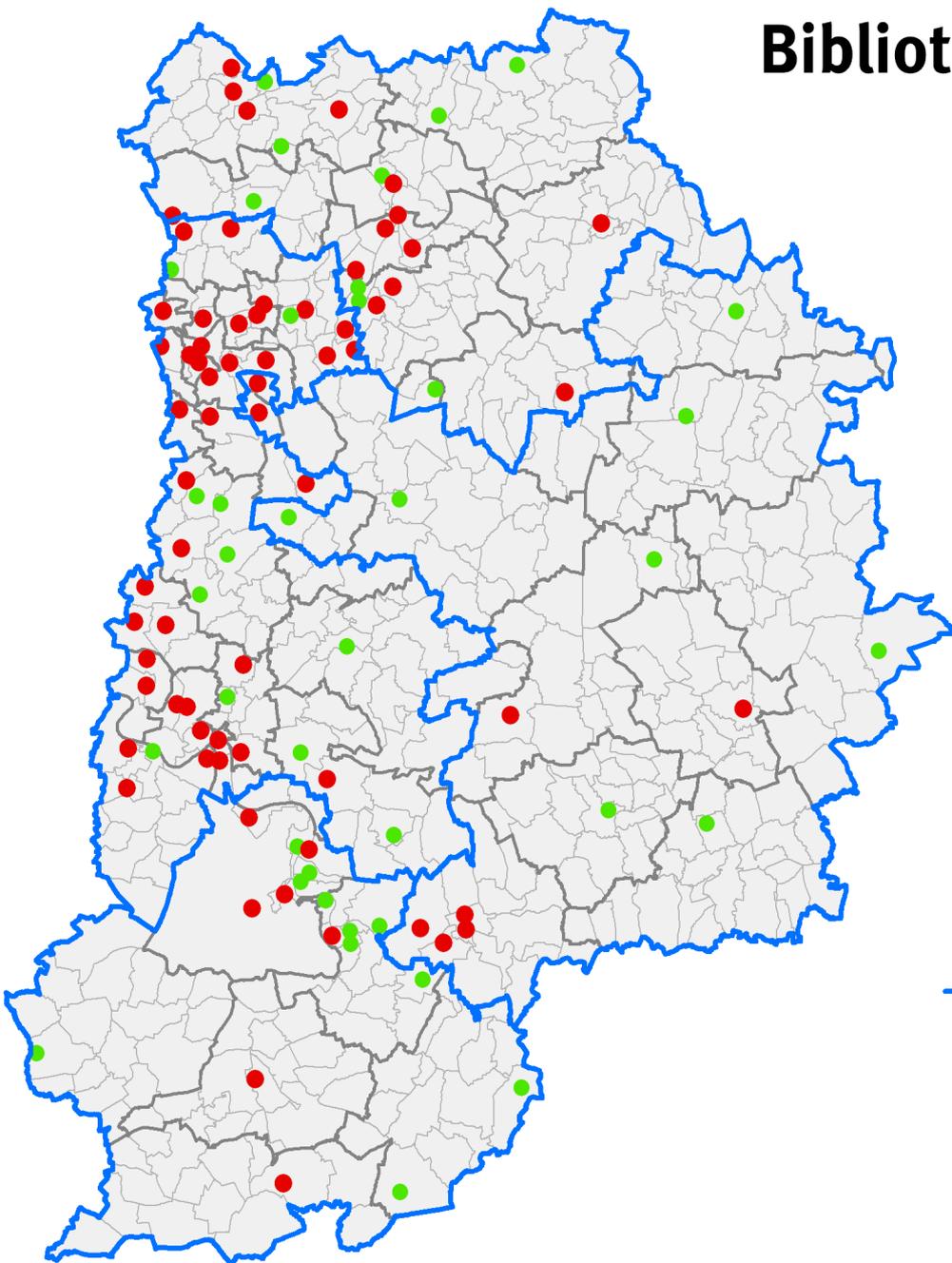
L'évaluation au Département

Et pour Medialib77, quelle évaluation ?

De la théorie à la pratique

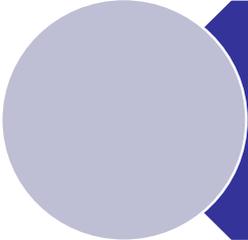
Quels enseignements ?

Bibliothèques de Seine-et-Marne

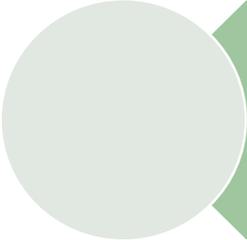


- Bibliothèque Municipale
- Bibliothèque Relais
- Sectorisation de la MD

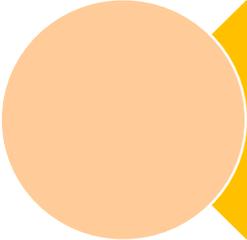
Contexte 2011



inégalité d'accès aux services de lecture
publique sur le territoire



faible implication des bibliothèques seine-
et-marnaises dans le numérique



schémas départementaux
d'aménagement numérique du territoire et
de développement des usages
numériques

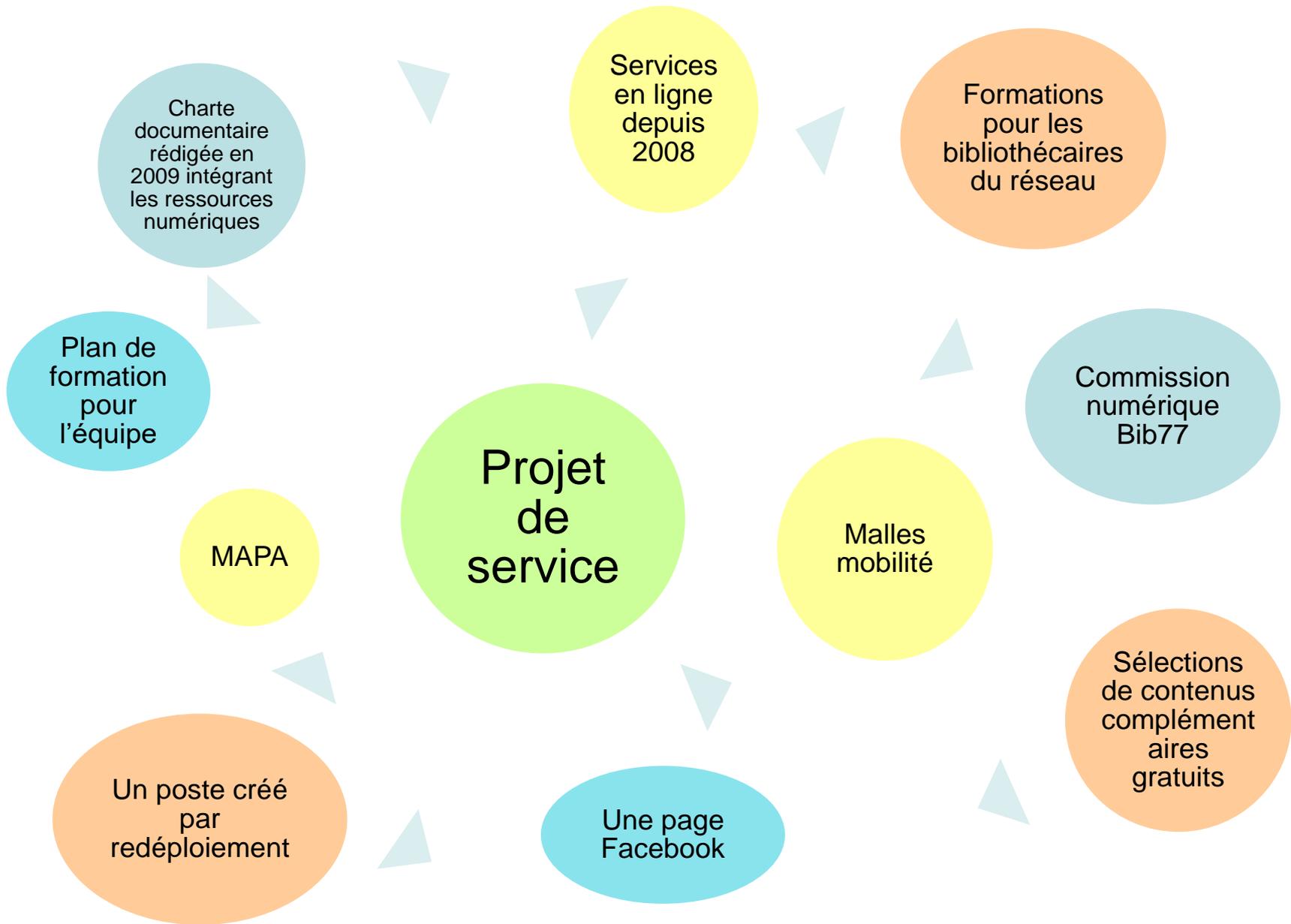
une offre de VOD,
musique en ligne,
ebooks et
autoformation



à tous les seine-et-
marnais inscrits dans
une bibliothèque



accessible depuis le
[site](#) de la Médiathèque
départementale et du
Département



L'évaluation au Département



Un service



Des formations

Des outils



PAP

TBDG



Programme annuel de performance 2011

Politique publique 2.3 :
Culture et patrimoine
Domaine d'intervention

Développement de la lecture publique

Médiathèque
départementale

Programme annuel de performance 2011
Développement de la lecture publique

Sommaire

Contexte	3
Présentation des orientations stratégiques	5
Orientation stratégique n°1 : favoriser le développement des équipements de lecture publique selon un principe d'équité territoriale	5
> Objectif n°1 : favoriser le développement d'équipements structurants	5
> Objectif n°2 : développer les accès Internet pour le public	5
> Objectif n°3 : améliorer l'offre documentaire	6
Orientation stratégique n°2 : développer l'offre de services aux collectivités	7
> Objectif n°1 : renforcer la mission de conseils aux collectivités	7
> Objectif n°2 : développer une offre de ressources et services en ligne pour les acteurs du livre et de la lecture	7
> Objectif n°3 : contribuer à la qualification des personnels des bibliothèques	8
Orientation stratégique n°3 : favoriser l'accès d'un public élargi aux savoirs, à l'information et à la lecture	9
> Objectif n°1 : favoriser le développement de collections et d'accueils pour les bébés lecteurs	9
> Objectif n°2 : favoriser la rencontre et la lecture d'œuvres contemporaines chez les collégiens	9
> Objectif n°3 : développer des actions de développement culturel sur l'ensemble du territoire	10
Annexe ressources humaines	11
Annexe budgétaire	12

🌧 Objectif n°3 : améliorer l'offre documentaire

La Médiathèque départementale contribue à l'amélioration de l'offre documentaire sur l'ensemble du territoire en proposant des collections de qualité, actualisées suivant l'évolution des supports et des technologies. Afin de s'adapter aux pratiques des usagers, la médiathèque départementale a intégré les ressources numériques dans sa politique documentaire. En cohérence avec le schéma départemental des services numériques et le projet de territoire, elle s'est donc engagée dans la mise en œuvre d'une offre de ressources numériques en complémentarité avec les autres documents déjà proposés dans les bibliothèques (livres, CD et DVD).

Indicateur : nombre d'abonnés aux ressources numériques

	Réalisé		Résultat attendu			
Unité	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre	-	-	300	1500	2500	5000



DÉMARCHE DE PERFORMANCE

SAISIE DES INDICATEURS DE PERFORMANCE

▲ BANDEAU

NOUVEAU | ENREGISTRER | MODIFIER | SUPPRIMER | IMPRIMER

MENU

Saisie des indicateurs

Consultation des indicateurs

AIDE

Aide

Déconnexion

PAP

Reporting

Projet

Alertes Cabinet

Indicateurs PAP

Domaine

- ▶ Développement culturel
- ▶ Développement de la lecture publique
- ▶ Musées
- ▶ Patrimoine

3ème trimestre 2016

Valeur

Commentaire

2ème trimestre 2016 (En attente de validation)

Valeur

Commentaire Un nombre d'abonnés au service en augmentation constante mais plus faible que les mois précédents pendant la période estivale.

1er trimestre 2016 (En attente de validation)

Valeur

Commentaire La distribution de marque-pages a permis aux bibliothèques de mieux communiquer auprès de leurs publics. Plus de 5000 abonnés peuvent donc avoir accès en toute liberté à des cours de langue, consulter un e-book, écouter

4ème trimestre 2015 (En attente de validation)

Valeur

Commentaire Données au 25 janvier 2016.
L'impact de la campagne abribus en novembre sur le nombre

Et pour Medialib77, quelle évaluation ?

Une démarche initiée
selon les règles de l'art



- **Objectif 1 : Favoriser l'accès aux savoirs, à l'information et à la culture de tous les seine-et-marnais**

Critère 1 : adaptation de l'offre documentaire et des services aux besoins et pratiques des usagers

Indicateur 1 : satisfaction des usagers en termes de contenus

Indicateur 2 : satisfaction des usagers en termes de modalités d'accès

Indicateur 3 : pourcentage d'abonnés à Medialib77 familiers d'autres plateformes

Critère 2 : contribution à un égal accès des seine-et-marnais aux savoirs et informations actualisés

Indicateur 1 : nombre d'inscrits / typologie de bibliothèque

Indicateur 2 : nombre d'inscrits / typologie commune (rural/urbain)

- **Objectif 2 : Contribuer à la structuration du réseau départemental de lecture publique**

Critère 1 : implication des bibliothèques

Indicateur 1 : nombre de bibliothèques présentant Medialib77 sur portail

Indicateur 2 : nombre de bibliothèques ayant mis en place une communication

Indicateur 3 : nombre de bibliothécaires ayant suivi une formation ou présentation liées aux ressources numériques

Critère 2 : rôle d'expert et de fédérateur de la Médiathèque départementale

Indicateur 1 : participation des bibliothèques au groupe de travail

Indicateur 2 : nombre de bibliothèques ayant sollicité la médiathèque départementale pour un projet numérique

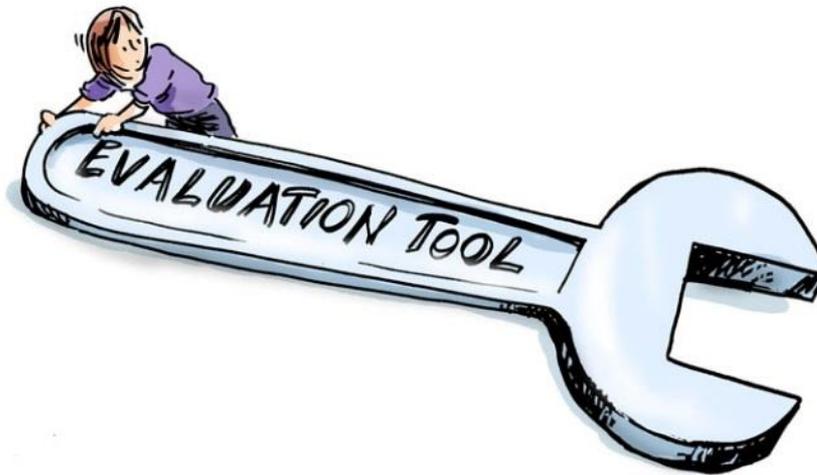
Critère 3 : développement de nouveaux services dans les bibliothèques

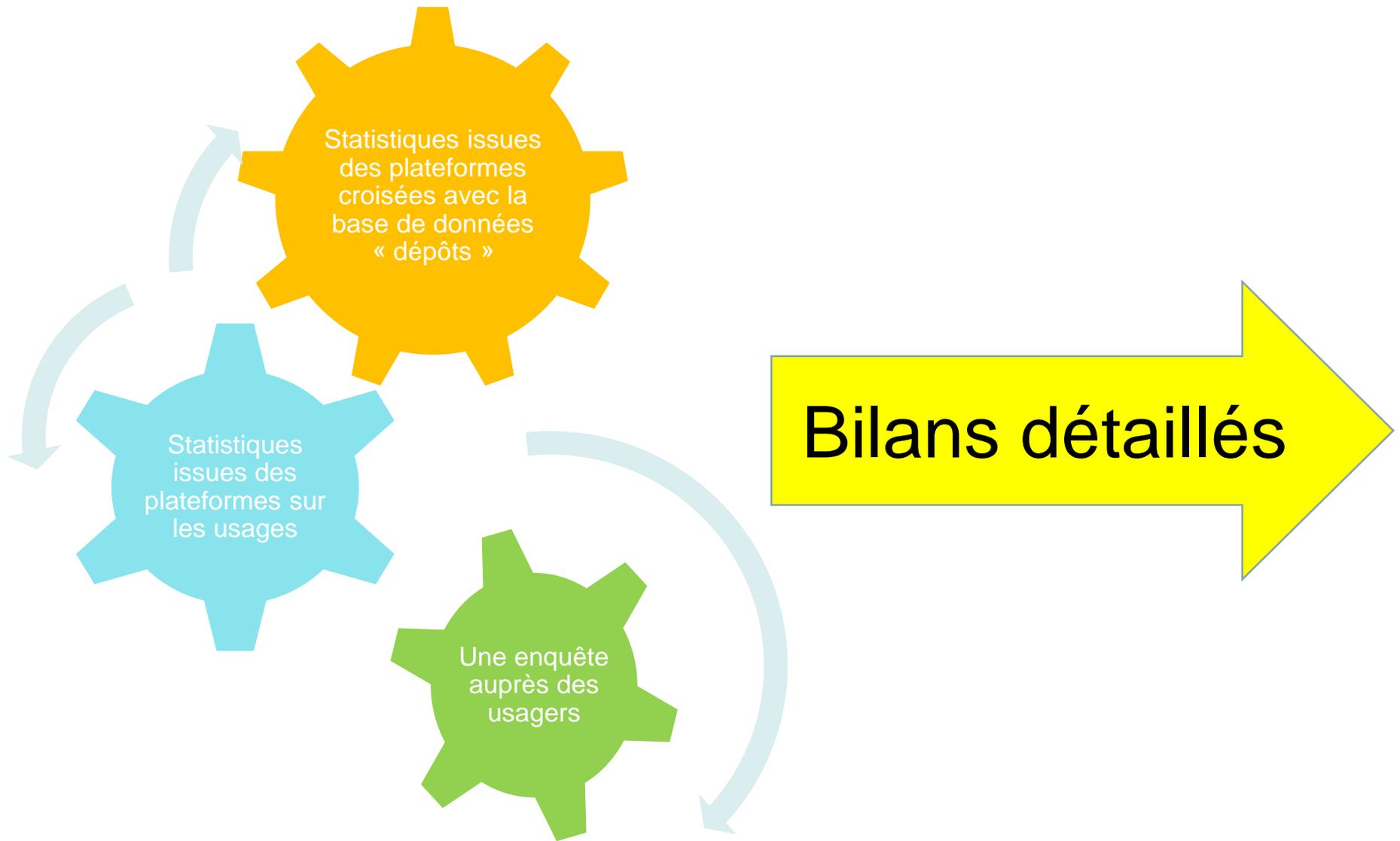
Indicateur 1 : nombre de bibliothèques proposant des ressources numériques nomades / sur place

Indicateur 2 : nombre de bibliothèques proposant des ateliers numériques

Indicateur 3 : nombre de bibliothèques proposant un accès Internet au public

De la théorie à la pratique





Zoom sur la consultation des ebooks d'Immateriel

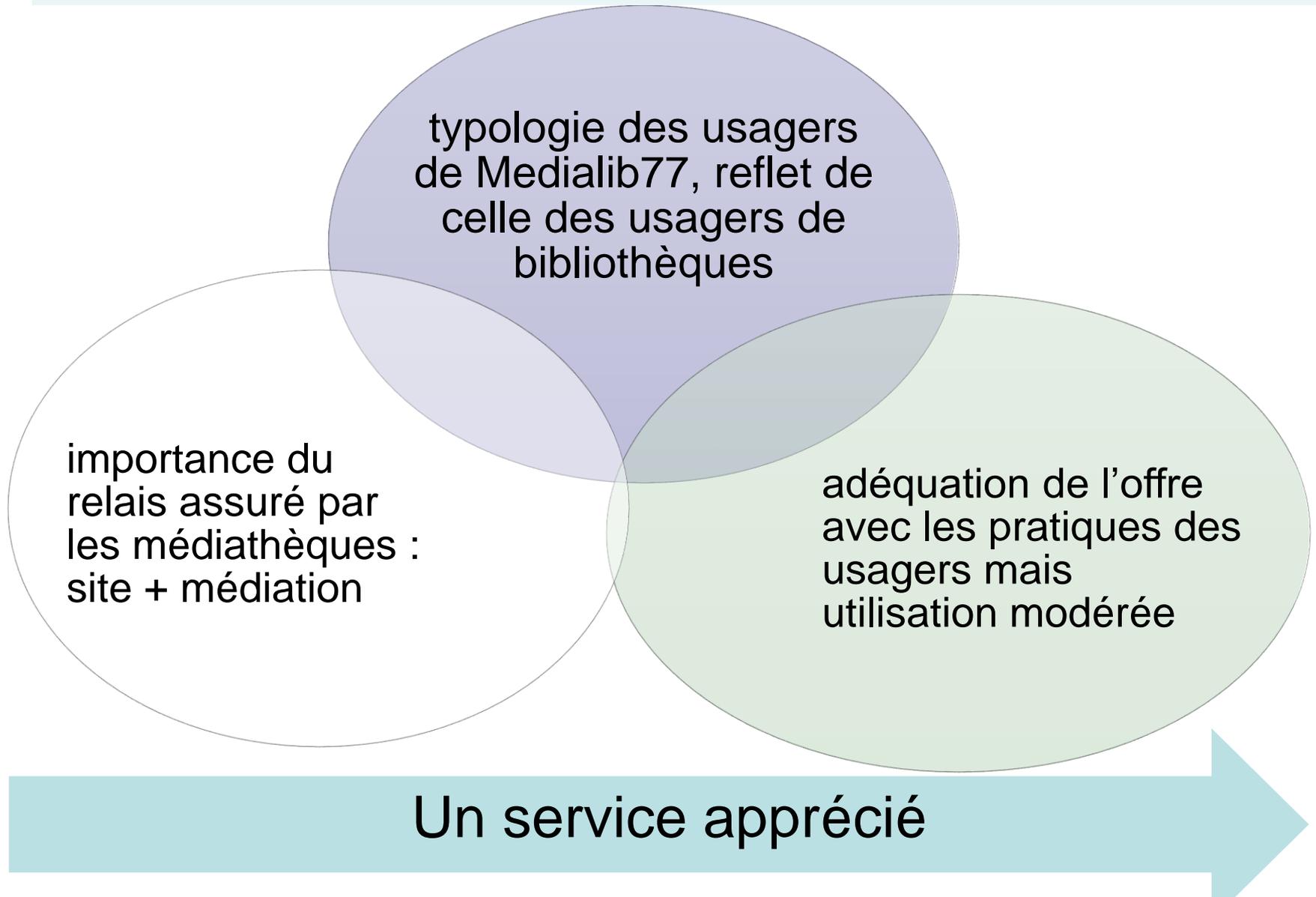
3,5 titres
consultés par
usager actif

durée moyenne
de consultation
d'un titre : 7,20
mn

63 pages lues /
titre consulté

top 7 des
éditeurs :
Numeriklivres,
Eyrolles, Publie.net,
Ex-Aequo, Bragelonne,
Ed Organisation, Petit
Futé

Enquête auprès des usagers



Améliorations souhaitées



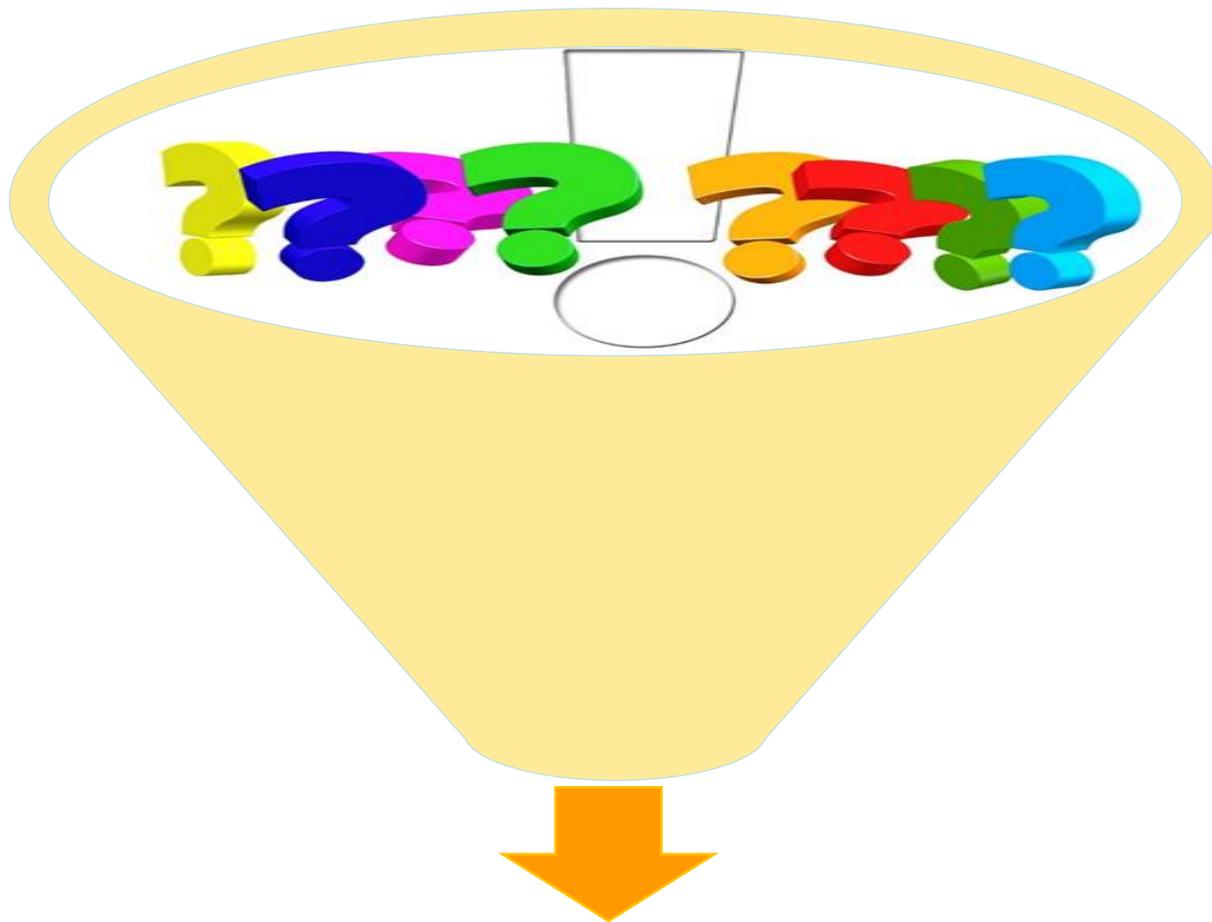
Bilan au regard des objectifs de l'action

adaptation aux pratiques des usagers

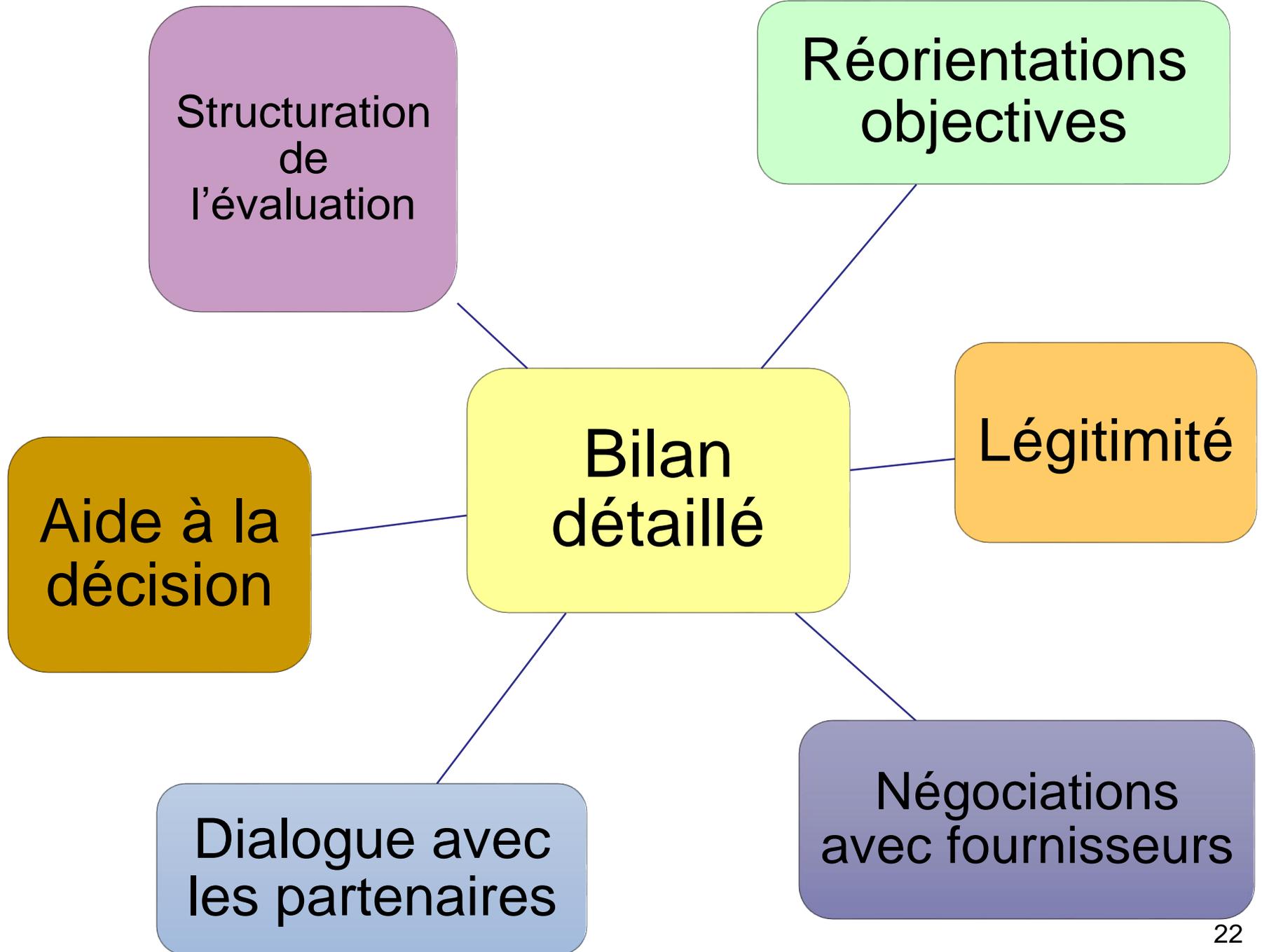
efforts à poursuivre pour réduction de l'inégalité d'accès à l'offre culturelle

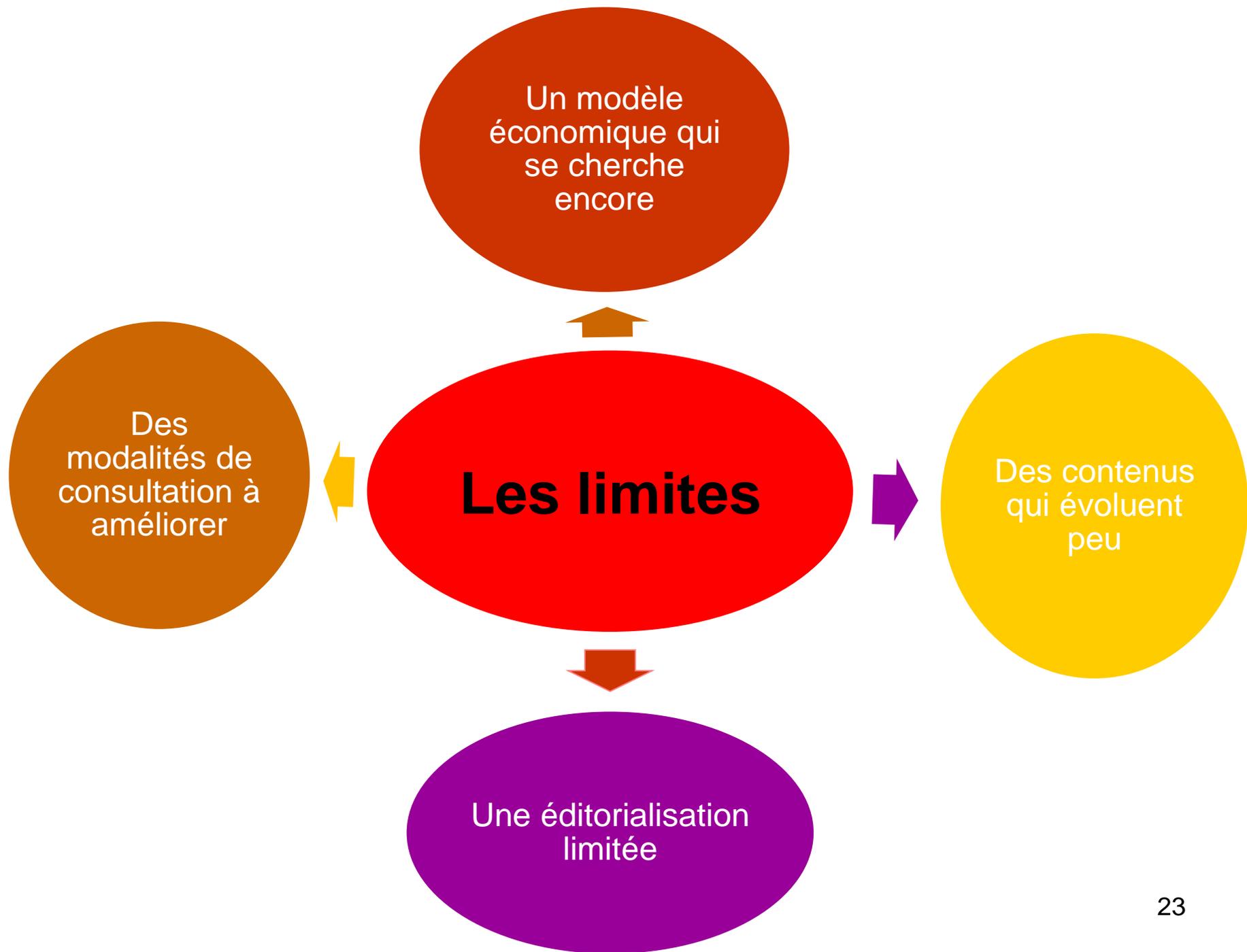
émergence modérée de nouveaux services proposés par les bibliothèques

renforcement du rôle d'expert et de fédérateur de la Médiathèque départementale



Et alors, que fait-on de ces données ?





Et sans oublier...



Les retours directs des bibliothèques et des usagers

En bref

- l'importance de l'humain, de l'échange au-delà des chiffres.

J'AI MA PROPRE
METHODE
D'EVALUATION



PERTEAU

À VUE
DE NEZ?



Remontée
à la surface
possible...

Medialib 77
La médiathèque en ligne
où vous voulez quand vous voulez

Concept et réalisation : www.garcia-communication.com - Collage photo et graphisme : Arpension - Informations pour un média - Média - Internet 2017 - Reproduction autorisée par Medialib

DÉPARTEMENT DE SEINE-ET-MARNE

**LA CULTURE EN LIGNE,
GRATUITEMENT, POUR TOUS
LES SEINE-ET-MARNAIS**

Visionnez des films, consultez des e-books,
apprenez une langue étrangère,
découvrez des concerts audio et vidéo,
chez vous, dans le bus, au parc, où bon vous semble !

seine-et-marne.fr



SEINE & MARNE 77
LE DÉPARTEMENT